



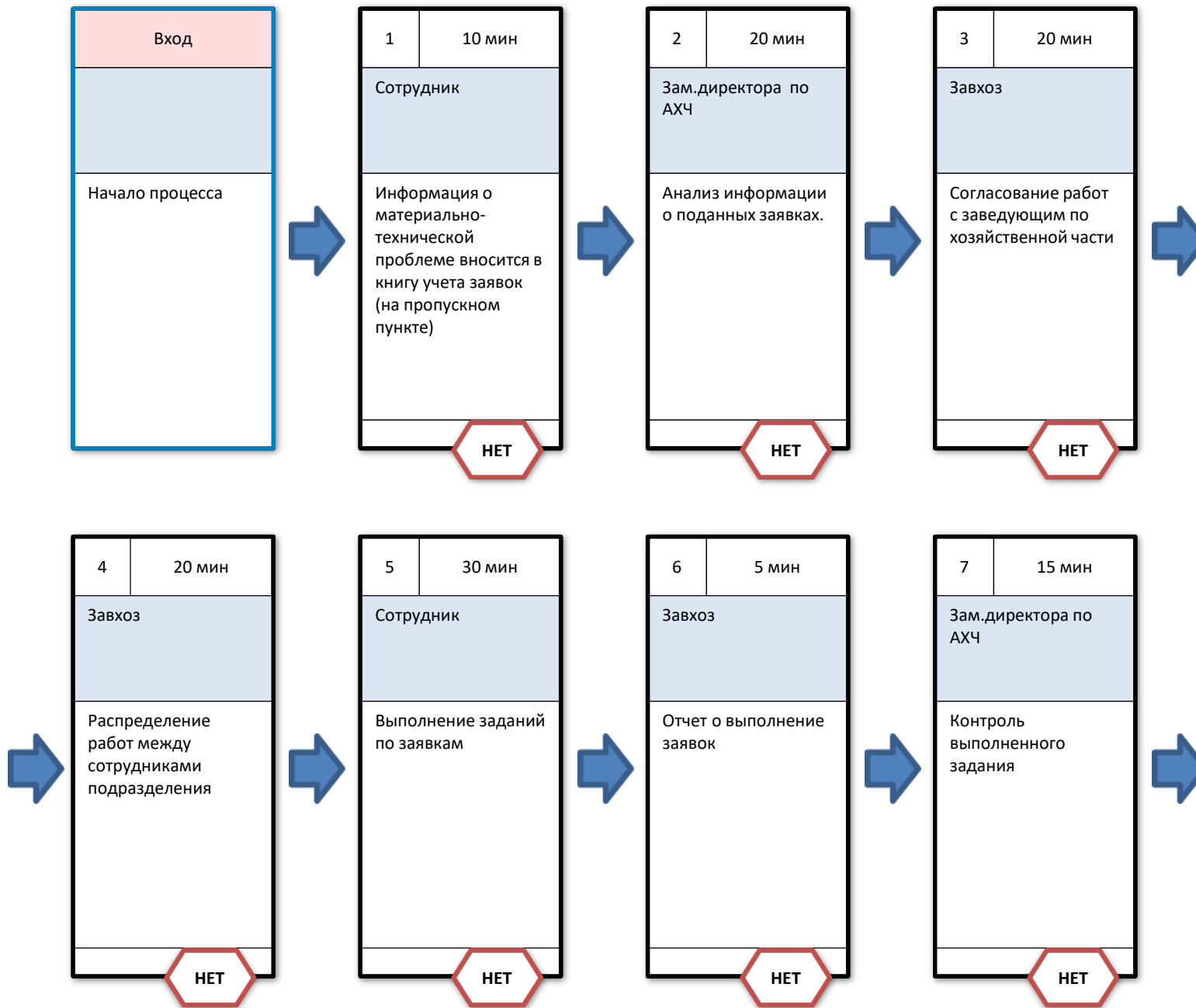
**НОВГОРОДСКАЯ
ОБЛАСТЬ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация работы с обращениями сотрудников учреждения
«Вопрос-ответ» / МАОУ "Школа № 37"**

ДОКЛАДЧИК:

ОРГАНИЗАЦИЯ:



Время протекания процесса:
120 мин

Проблемы:

1. Высокая трудоемкость при формировании заявки и поиска адресата для получения ответа или устранение проблемы
2. Длительное время принятия решения. Задействованы лишние сотрудники
3. Несвоевременное устранение проблемы, указанной в запросе
4. Отсутствие у заявителя информации о стадии исполнения запроса.
5. Отсутствие электронной базы для оперативной работы с обращениями сотрудников

Легенда:





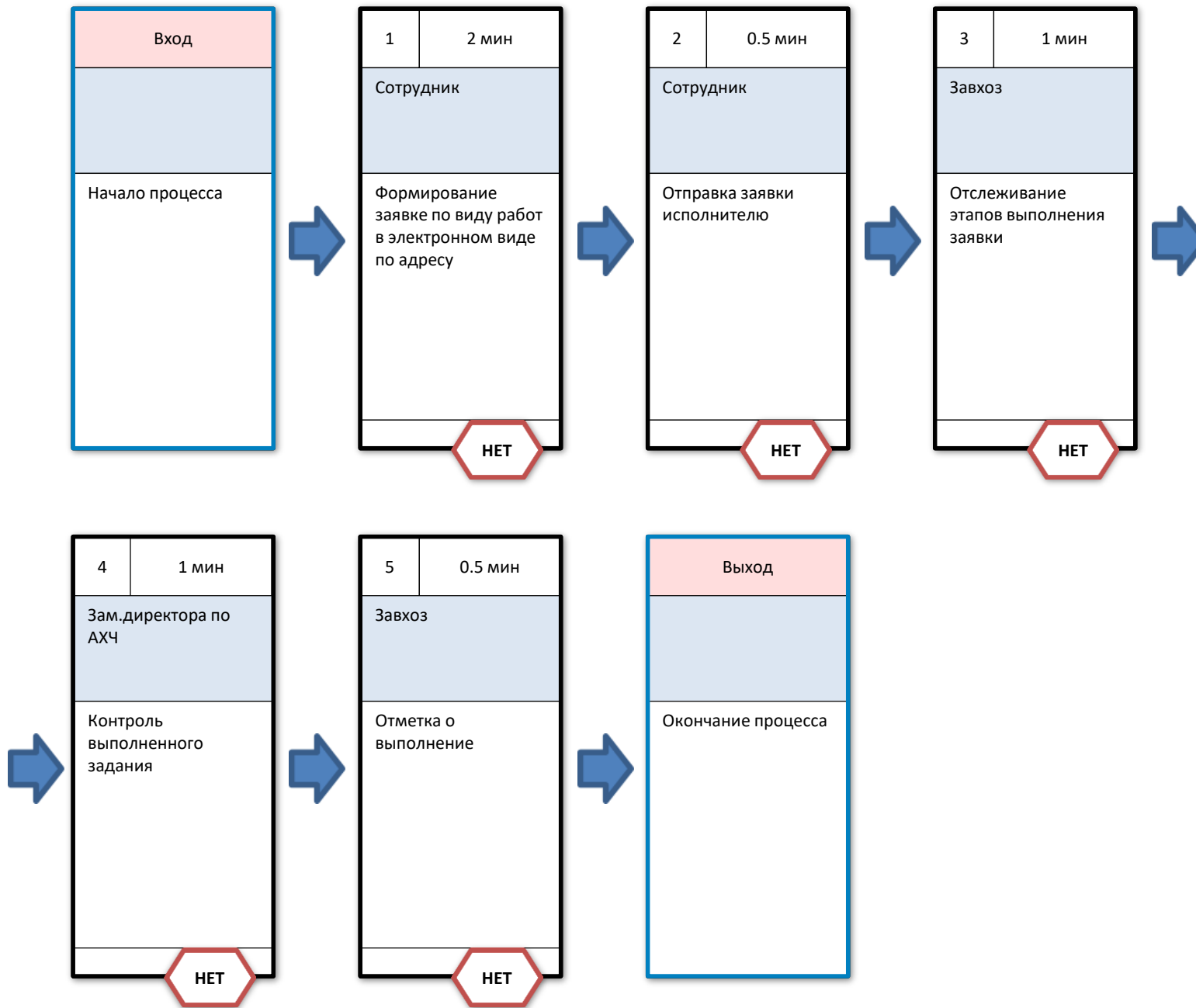
Время протекания процесса:
120 мин

Проблемы:

1. Высокая трудоемкость при формировании заявки и поиска адресата для получения ответа или устранение проблемы
2. Длительное время принятия решения. Задействованы лишние сотрудники
3. Несвоевременное устранение проблемы, указанной в запросе
4. Отсутствие у заявителя информации о стадии исполнения запроса.
5. Отсутствие электронной базы для оперативной работы с обращениями сотрудников

Легенда:





Время протекания процесса:
5 мин

Предлагаемые решения:

1. Оформление заявки на устранения проблемы со своего рабочего компьютера
2. Отправка напрямую исполнителю
3. Отслеживание этапа выполнения заявки

Легенда:

